

KEUHDno-2025-5300 / KEUHDno-2025-5300 / Tiedolla johtamisen asiantuntijapalvelut, AI-avusteiset asiantuntijapalvelut ja AI-agenttikirjasto Keusoten asiantuntijaresursseille

Tarjouspyyntö

Organisaatio

Nimi ja osoitteet

Organisaation virallinen nimi

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Organisaation tunniste

3221340-6

Postiosoite

PL 46

Postitoimipaikka

Hyvinkää

Postinumero

05801

Maa

Suomi

Aluekoodi

FI1B1 Helsinki-Uusimaa

Verkko-osoite<http://www.keski-uudenmaansote.fi/>**Organisaation yhteyspisteen nimi**

Sini Mikkola

Organisaation yhteyspisteen puhelinnumero

+358 504972944

Organisaation yhteyspisteen sähköpostiosoite

sini.mikkola@keusote.fi

Viestintä

Hankinta-asiakirjojen osoite (URL)<https://tarjouspalvelu.fi/keusote?id=591587&tpk=e5b42bbb-6506-4786-b093-44816953e907>**Hankinta-asiakirjojen saantia on rajoitettu**

Ei

Verkko-osoite tarjousten, osallistumishakemusten tai vastausten toimittamiseksi<https://tarjouspalvelu.fi/keusote?id=591587&tpk=e5b42bbb-6506-4786-b093-44816953e907>

Hankinnan kohde

Nimi

KEUHDno-2025-5300 / Tiedolla johtamisen asiantuntijapalvelut, AI-avusteiset asiantuntijapalvelut ja AI-agenttikirjasto Keusoten asiantuntijaresursseille

Ilmoituksen viite / diaarinumero

KEUHDno-2025-5300

Hankinnan kuvaus

Hankinnan kohteena on tiedolla johtamisen asiantuntijapalvelut ja AI-avustetut asiantuntijat sekä AI-agenttikirjasto Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen asiantuntijaresursseille.

Hankinta on jaettu kahteen osa-alueeseen:

- Osa-alue 1: Tiedolla johtamisen asiantuntijapalvelut
- Osa-alue 2: AI-avustetut asiantuntijapalvelut sekä AI-agenttikirjasto Keusoten asiantuntijaresursseille

Osa-alue 1 hankinnan kohteena on tiedolla johtamisen asiantuntijapalvelut. Asiantuntijoilla on toiminnan luonteen takia oltava syvälinen käsitys ja ymmärrys sosiaali- ja terveydenhuollon rakenteista ja toiminnasta sekä tiedolla johtamiseen liittyvästä lainsäädännöstä.

Osa-alue 2 hankinnan kohteena on AI-avustetut asiantuntijapalvelut sekä AI-agenttikirjasto Keusoten asiantuntijaresursseille. AI-avustetut asiantuntijat ovat kokeneita asiantuntijoita, jotka hyödyntävät työssään AI-agentteja tilatuissa toimeksiannoissa. Asiantuntijat eivät ainoastaan tehosta toimitusprosessia agenttien avulla, vaan toimivat myös suunnannäyttäjinä Tilaajan organisaatiolle agenttien hyödyntämisessä. Keusote tavoittelee kaupallisesti valmista agenttikirjastoa, joka on pienin asiakaskohtaisin muutoksin heti käyttöön otettavissa. Asiakaskohtaisilla pienillä muutoksilla tarkoitetaan tässä tapauksessa esimerkiksi sitä, että AI-agentille opetetaan mistä tarvittavat tiedot löytyvät Keusoten toimintaympäristössä.

Osatarjousten jättäminen on mahdollista. Hankinnassa kokonaisuudelle valitaan yksi toimittaja tai kullekin osa-alueelle valitaan yksi toimittaja. Ryhmittymänä tarjoaminen on mahdollista. Valinnan perusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus ja hinta-laatusuhde, jossa osa-alueiden painoarvot ovat seuraavat (tarkempi kuvaus Liite 4 Vertailuperusteet):

- Osa-alue 1: hinta 20 ja laatu 80
- Osa-alue 2: hinta 30 ja laatu 70

Tarkempi hankinnan kohteen kuvaus löytyy Liitteeltä 1 Hankinnan kohde.

Pääasiallinen hankintalaji

Palvelut

Osia koskevat tiedot**Tämä sopimus on jaettu osiin**

Kyllä

Tarjoajan on tarjottava kaikkiin osiin

Ei

Osien enimmäismäärä, joihin tarjoaja voi jättää tarjouksia

2

Yhdelle tarjoajalle myönnettävien osien enimmäismäärä

2

Osan nimi

Osa-alue 1: Tiedolla johtamisen asiantuntijapalvelut

Tunniste

Osa-alue 1

Osan kuvaus

Hankinnan kohteena on tiedolla johtamisen asiantuntijapalvelut, jonka asiantuntijoilta edellytetään syvällistä käsitystä ja ymmärrystä sosiaali- rakenteista ja toiminnasta sekä tiedolla johtamiseen liittyvästä lainsäädännöstä.

Hankinnan tarkempi kuvaus löytyy: Liite 1 Hankinnan kohde.

Pääasiallinen hankintalaji

Palvelut

Hankintasopimuksen, puitejärjestelyn, dynaamisen hankintajärjestelmän tai kelpuuttamisjärjestelmän (arvioitu) kesto**(Arvioitu) Alkamispäivä**

1.4.2026

(Arvioitu) Päättymispäivä

31.3.2030

Osan nimi

Osa-alue 2: AI-avustetut asiantuntijapalvelut ja AI agenttikirjasto Keusoten asiantuntijaresursseille

Tunniste

Osa-alue 2

Osan kuvaus

Hankinnan kohteena on AI-avustetut asiantuntijapalvelut ja AI agenttikirjasto Keusoten asiantuntijaresursseille. Asiantuntijapalveluilla haetaan kokeneita asiantuntijoita, kuten projektipäälliköitä, arkkitehtejä ja analyytikkoja, jotka hyödyntävät AI-agentteja tilatuissa toimeksiannoissa/projekteissa. Tarkoituksena on tehostaa palvelun toteutusta sekä toimitusta. Asiantuntijat eivät ainoastaan tehosta toimitusprosessia agenttien avulla, vaan toimivat myös suunnannäyttäjinä Tilaaajan organisaatiolle agenttien hyödyntämisessä.

Keusote tavoittelee kaupallisesti valmista agenttikirjastoa, joka on pienin asiakaskohtaisin muutoksin heti käyttöön otettavissa. Asiakaskohtaisilla pienillä muutoksilla tarkoitetaan tässä tapauksessa esimerkiksi sitä, että AI-agentille opetetaan mistä tarvittavat tiedot löytyvät Keusoten toimintaympäristössä.

Hankinnan tarkempi kuvaus löytyy: Liite 1 Hankinnan kohde.

Pääasiallinen hankintalaji

Palvelut

Hankintasopimuksen, puitejärjestelyn, dynaamisen hankintajärjestelmän tai kelpuuttamisjärjestelmän (arvioitu) kesto**(Arvioitu) Alkamispäivä**

1.4.2026

(Arvioitu) Päättymispäivä

31.3.2030

Menettely**Menettelyn tyyppi**

Avoin menettely

Dynaaminen hankintajärjestelmä

Ei sovelleta

Puitejärjestely

Ei sovelleta

Menettelyn kuvaus

Hankinta on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta. Hankintamenettelynä käytetään avointa menettelyä.

Hankinnasta on ilmoitettu Hilma -hankintailmoitusjärjestelmässä (EU:n virallisen lehden TED-tietokannassa).

Tarjoukset on lähetettävä sähköisesti Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportaalista osoitteessa <https://tarjouspalvelu.fi>.

Järjestelmän käyttöä koskeissa tiedusteluissa tulee ottaa yhteyttä Cloudia Tukeen, sähköpostitse tuli@cloudia.fi tai puhelimitse +358 20 766 1075. Tukinumero palvelee arkipäivisin klo 8-16.

Hankinnasta on tallennettu ilmoitus HILMA-ilmoituskanavaan (<http://www.hankintailmoitukset.fi>).

Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016).

Menettelyn kulku on seuraava:

1. Hankintailmoituksen ja tarjouspyyntöasiakirjojen julkaisu
2. Kysymysten esittäminen ja niihin vastaaminen
3. Tarjousten jättäminen määräaikaan mennessä
4. Tarjousten avaaminen
5. Mahdollisten tarkennusten pyytäminen tarjoajilta
6. Tarjoajien soveltuvuuden arviointi
7. Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen
8. Tarjousten vertailu
9. Hankintapäätös

Tarjouspalvelun tiedot

Määräajat

Tarjousten, osallistumishakemusten tai kiinnostuksenilmaisujen vastaanottamisen määräaika

20.2.2026 12:02:00

Tarjousten avaamisen päivämäärä ja kellonaika

20.2.2026 12:10:00

Aika, joka tarjousten on oltava voimassa niiden jättämiselle asetetusta määräajasta alkaen

6 kuukautta

Hankintaan liittyvien kysymysten määräaika

4.2.2026 12:02:00

Muut tiedot

Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä

Pisteytys

Lisätiedot hankintaan liittyviin kysymyksiin

Kysymykset tulee lähettää Tarjouspalvelu.fi-toimittajaportaalista. Samasta paikasta löytyvät myös kysymyksiin annetut vastaukset. Tarjoajien tasapuolisen kohtelun varmistamiseksi tilaaja ei vastaa puhelimitse tai sähköpostitse esitettyihin tarjouspyyntöön liittyviin tiedusteluihin.

Mahdollisiin ennakkoon Tarjouspalvelu.fi -portaalin kautta lähetettyihin hankintaan liittyviin lisätietokysymyksiin julkaistaan kirjalliset vastaukset Cloudia-kilpailutusjärjestelmän kautta mahdollisimman pian.

Liikesalaisuustietojen esittäminen kriteerikohtaisesti Tarjouspalvelussa sallittu

Kyllä

Muut ehdot**TARJOAJAN SOVELTUVUUS JA VÄHIMMÄISVAATIMUKSET**

Tarjoajan tulee käyttää yhteistä eurooppalaista hankinta-asiakirjaa (ESPD) EU:n hankintadirektiivin (2014/24/EU) mukaisesti.

Päästäkseen tarjousvertailuun, on tarjoajan sekä suoraan palvelun tuottamiseen osallistuvien alihankkijoiden täytettävä alla asetetut soveltuvuusvaatimukset sekä muut vähimmäisvaatimukset (alihankkijoihin ulottuvat vaatimukset on yksilöity kussakin kohdassa tarkemmin erikseen). Tarjoaja vastaa aina käyttämiensä alihankkijoiden työstä kuin omastaan.

Hankintayksikkö pyytää alla mainitut otteet ja todistukset sekä muut selvitykset vain siltä tarjoajalta, joka näyttää alustavan tarjousvertailun perusteella tulevan valituksi tarjouskilpailun voittajaksi, ellei selvitys ole saatavissa Tilaajavastuu-palvelusta tms.

Tarjoajan on varauduttava antamaan samat selvitykset myös alihankkijoistaan. Tarjoajan on varauduttava, koska tahansa tarjouskilpailun aikana, toimittamaan pyydettyä alla mainitut ym. selvitykset, jotka eivät saa olla (3) kolmea kuukautta vanhempia laskettuna tarjousten jättämiselle asetetusta määräpäivästä.

Tästä tarjouskilpailusta voidaan sulkea pois sellainen tarjoaja, jolla ei ole teknisiä, taloudellisia tai muita edellytyksiä esitetyn hankintakokonaisuuden toteuttamiseksi tai joka on laiminlyönyt verojen tai lakisääteisten sosiaalimaksujen suorittamisen.

Tarjoaja, joka syyllistyy olennaisesti väärrien tietojen antamiseen ilmoittaessaan hankintayksikölle tässä mainittujen soveltuvuusvaatimusten täyttymisestä tai ei toimita asetetussa määräajassa pyydettyä selvitystä, suljetaan pois tarjouskilpailusta.

Kelpoisuuden arvioimiseksi tarjoajan tulee ilmoittaa y-tunnuksensa sekä antaa vakuutus yrityksen tiedoista vastaten alla oleviin kysymyksiin.

Ehdon nimi	Minimi- vaatimus	Maksimi- vaatimus
TARJOAJAA KOSKEVAT TIEDOT		
Y-tunnus	Syötettävä	
Tarjoajan yhteyshenkilö tarjousta koskevissa asioissa:	Syötettävä	
Tarjoajan yhteyshenkilön sähköpostiosoite:	Syötettävä	
Tarjoajan yhteyshenkilön matkapuhelinnumero:	Syötettävä	
RYHMITTYMÄNÄ TARJOAMINEN		

Hankintalain 92 §:n mukaan yritykset saavat ilmoittautua tarjoajaksi ryhmittymänä. Ryhmittymällä tarkoitetaan yritysten yhteistyötä hankintasopimuksen saamiseksi. Tarjoaja voi käyttää muiden yksiköiden voimavaroja vain, jos kyseiset muut yksiköt suorittavat hankinnan kohteena olevat palvelut taikka osan niistä. Ryhmittymän on kyettävä viimeistään sopimuksen allekirjoitushetkellä osoittamaan yksi organisaatio, joka hoitaa kaiken yhteydenpidon tilaajan kanssa. Kuitenkin kaikki ryhmittymän jäsenet yhdessä vastaavat sopimusvastuista yhteisvastuullisesti allekirjoittamalla hankintasopimuksen. Ryhmittymän on sitouduttava siihen, että tarjouksessa nimetyt ryhmittymän jäsenet ovat käytettävissä hankinnan toteuttamiseen, mikäli ryhmittymä tulee valituksi.

Valinta vaaditaan

Hankintayksikkö tarkastaa ennen hankintapäätöksen tekemistä, että ryhmittymä täyttää taloudellista ja rahoituksellista tilannetta, teknistä suorituskyyä ja ammatillista pätevyyttä koskevat sekä muut vaatimukset, ja että ryhmittymän ilmoittamat resurssit ovat käytettävissä koko sen ajan, jonka sopimus kattaa. Todisteena voidaan esittää sitoumus, jolla osoitetaan, että vaaditut edellytykset täyttävät voimavarat ovat tarjoajien tai ryhmittymän käytettävissä.

Ryhmittymän tiedot tulee ilmoittaa tarjouspyynnön liitteellä 5 Tarjoajalomake, välilehti 5.2 asianmukaisesti täytettynä. Tarjoaja täyttää liitteen/t tarjoamansa Osa-alueen/alueiden mukaisesti.

ALIHANKINTA

Tarjoaja vastaa alihankkijoidensa työstä kuten omasta työstään ja työn tuloksista kuten oman työnsä tuloksista. Koko hankintaa ei voi antaa alihankkijoiden toteutettavaksi. Hankintayksiköllä on perustellusta syystä oikeus kieltää tietyn alihankkijan käyttäminen.

Valinta vaaditaan

Tarjoaja vastaa alihankkijoidensa työstä kuten omasta työstään ja tuloksista kuten omista tuloksistaan. Koko hankintaa ei saa antaa alihankkijoiden toteutettavaksi.

Tarjoaja vastaa tilaajavastuulain mukaisten velvoitteiden selvittämisestä alihankkijoiden osalta. Tilajalla on oikeus kieltää tietyn alihankkijan käyttäminen perustelluista syistä.

Valinta vaaditaan

Tarjoajan on tilaajan pyynnöstä esitettävä selvitys tilaajavastuulain mukaisten velvoitteiden täyttymisestä alihankkijan osalta sekä selvitys tarjouspyynnön soveltuvuusvaatimusten täyttymisestä alihankkijan osalta.

Mahdolliset alihankkijat tulee ilmoittaa tarjouspyynnön liitteellä 5 Tarjoajalomake, välilehti 5.2 asianmukaisesti täytettynä. Tarjoaja täyttää liitteen/t tarjoamansa Osa-alueen /alueiden mukaisesti. Liite ladataan kohdassa Referenssit.

PAKOTTEET

Euroopan unioni ja Yhdistyneet kansakunnat ovat asettaneet Valinta vaaditaan
pakotteita lainsäädännössään ja/tai toimielintensä päätöksillä.

Tarjoaja vakuuttaa tarjouksen jättämällä, että seuraavat
tahot eivät ole EU:n tai YK:n pakotteiden kohteena:

- tarjoajayritys, yrityksen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö
- luonnollinen tai oikeushenkilö, joka omistaa tarjoajayrityksen välittömästi tai välillisesti
- tuotteiden tai palvelun toimittamiseen osallistuva alihankkija, kyseisten alihankkijoiden hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö taikka luonnollinen tai oikeushenkilö, joka omistaa alihankkijayrityksen välittömästi tai välillisesti.

Tarjoajan edellytetään antavan pyynnöstä Asiakkaalle ja Hanselille tiedot omistajistaan ja muista edunsaajistaan sekä alihankkijoistaan. Lisäksi tarjoajan on ilmoitettava viipymättä Asiakkaalle ja Hanselille, jos hankintaan liittyvät suoritukset voivat välittömästi tai välillisesti päätyä pakotteiden kohteena olevalle taholle.

Lisäksi tarjoaja sitoutuu tarjouksessaan antamaan tiedon, jos se on,

- a) Venäjän kansalainen tai Venäjälle sijoittautunut luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö, yhteisö tai elin
b) oikeushenkilö, yhteisö tai elin, josta edellä kohdassa a) tarkoitettu yhteisö omistaa suoraan tai välillisesti yli 50 prosenttia
c) luonnollinen henkilö, oikeushenkilö, yhteisö tai elin, joka toimii kohdassa a) tai b) tarkoitetun yhteisön puolesta tai johdolla?

Lisäksi tarjoajan tulee tarjouksessaan antaa myös tieto, jos

tarjoajan sellainen alihankkija, tavarantoimittaja tai voimavarayksikkö, jonka osuus hankintasopimuksen arvosta on yli 10 prosenttia, on kohdissa a)-c) tarkoitettu taho?

Asiakkaalla on oikeus tarkistaa edellä mainitut tiedot voittaneelta tarjoajalta vielä ennen hankintasopimuksen tekemistä.

Valitse "ei", jos yrityksellä ei ole yllämainittua pakotteiden mukaista ilmoitettavaa.

Jos kyllä

Lataa tähän ilmoitettavat tiedot

Lataus vaaditaan

REFERENSSIT

Tarjoajalla on kokemusta vastaavanlaisista toimituksista.

Valinta vaaditaan

Jos kyllä

Toimitusten vastaavuus on kuvattuna Tarjouspyynnön liitteessä 5 Tarjoajalomake, välilehti 5.1, joka on palautettava asianmukaisesti täytettynä. Tarjoaja täyttää liitteen/t tarjoamansa Osa-alueen/alueiden mukaisesti.

Liite 5 Tarjoajalomake asianmukaisesti täytettynä tähän.

Lataus vaaditaan

TARJOUSLOMAKE (Vaatimukset ja Hinnasto)

Tilaaja on asettanut hankittavalle palvelulle ja nimetyille asiantuntijoille pakollisia vaatimuksia, jotka on kuvattu liitteessä 3 (Tarjouslomake). Toimittajaa pystyy vastamaan asetettuihin vaatimuksiin. Liite 3 (Tarjouslomake) asianmukaisesti täytettynä (vaatimukset ja hinnasto). Liite 3 (Tarjouslomake) ladataan tarjouspalvelun Hankinnan kohteen kriteerit -kohdassa.	Valinta vaaditaan
SOPIMUS	
Toimittaja on perehtynyt liitteinä oleviin sopimusehtoihin ja hyväksyy ne.	Valinta vaaditaan
HANKINTALAIN MUKAISET POISSULKEMISPERUSTEET	
Tarjoaja vakuuttaa, että tarjoajaa, ryhmittymän jäsentä tai sen alihankkijayritystä taikka näiden johtohenkilöä tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävää henkilöä ei ole tuomittu hankintalain 80 §:ssä mainitusta rikoksesta. <i>Tämän vaatimuksen tarkoituksena on saada tietoa tarjoajista, jotka on tuomittu veropetoksista tai muista veronmaksun vilpillisyyksistä taikka muista hankintalain 80 §:n mukaisista rikoksista. Tällaisia rikoksia ovat muun muassa veropetoksiin ja rahanpesuun liittyvät rikokset. Hankintayksikkö sulkee em. rikoksista tuomitut tarjoajat tarjouskilpailun ulkopuolelle. Mikäli tarjoaja vastaa "ei", hankintayksikkö varaa oikeuden pyytää lisäselvityksiä.</i>	Valinta vaaditaan
Tarjoajaa/alihankkijaa taikka sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsentä tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävää henkilöä ei rasita mikään hankintalain 81 §:n mukainen harkinnanvarainen poissulkemisperuste. Vakuuttaako tarjoaja, että vaatimus täyttyy?	Valinta vaaditaan
TILAAJAVASTUULAIN MUKAISET SELVITYKSET	
Tarjoaja toimittaa tilaajavastuulain mukaiset selvitykset tarjouksen tekemisen yhteydessä ja myöhemmin sopimuskaudella.	"Kyllä" vaaditaan
Hankintayksikkö pyytää alla mainitut vaaditut selvitykset erikseen tarjoajalta viimeistään ennen sopimuksen solmimista, elleivät tiedot ilmene Vastuu Group -tai vastaavasta palvelusta. • <i>Selvitykset merkitsemisestä kaupparekisteriin, ennakkoperintärekisteriin, työnantajarekisteriin, arvonlisäverovelvollisten rekisteriin.</i> • <i>Todistus maksetuista veroista ja maksuista tai hyväksytty maksusuunnitelma.</i>	
Tiedot löytyvät Vastuu Group tai vastaavasta palvelusta.	Valinta vaaditaan
Jos kyllä	
Täydentäkää mistä (palvelun nimi)	Syötettävä
TALOUELLINEN TILANNE	
Tarjoajan taloudellisten edellytysten on oltava hankinnan kokoon ja laatuun nähden riittävät. Tätä arvioidaan tarjoajan vakavaraisuudesta, maksukykyisyydestä, kannattavuudesta ja luottokelpoisuudesta saatujen tietojen perusteella.	

Tarjoajan Rating-luokitus Suomen Asiakastieto Oy:n Rating Alfa -raportissa on vähintään tyydyttävä A tai sen riskiluokka on 1-3 (tai tarjoajan luottokelpoisuus on vähintään vastaavalla tasolla muussa vastaavassa yleisesti hyväksytyssä luottokelpoisuus- ja talousraportissa).	Valittava yksi	Valikkorivit: Kyllä, ehdot täyttyvät Ei
<i>Tarjoajan tulee toimittaa taloudellista tilannetta koskevat selvitykset ennen hankintasopimuksen allekirjoittamista. Tarjoaja sitoutuu toimittamaan hankintayksikölle Suomen Asiakastieto Oy:n Rating Alfa -raportin tai muun vastaavan raportin. Raportti saa olla korkeintaan kolme (3) kuukautta vanha. Tarjoajan, jonka luokitusta ei ole saatavilla Suomen Asiakastieto Oy:stä, tulee toimittaa erikseen pyydettyäessä kolmen (3) viimeisimmän tilikauden tuloslaskelmat, taseet ja toimintakertomukset. Jos tarjoajan toiminta on vasta alkanut siten, että raporttia tai tilinpäätöstietoja ei ole saatavissa, tarjoajan on toimitettava pyydettyäessä selvitys vakavaraisuudestaan ja maksukyvystään muulla hankintayksikön hyväksymällä tavalla (liiketoimintasuunnitelma ja ensimmäisen toimintavuotensa budjetti sekä luotettavan ulkopuolisen tahon, esimerkiksi pankin, lausunto luottokelpoisuudesta).</i>		
VAKUUTUKSET		
Tarjoajalla on voimassa oleva vastuuvakuutus, jonka korvaussumma on palvelun laajuuteen, luonteeseen ja vastuullisuuteen nähden riittävä. Tarjoaja on maksanut vastuuvakuutukseen kohdistuvat vakuutusmaksut.	"Kyllä" vaaditaan	
Tarjoajan on pyydettyäessä toimitettava kopio vastuuvakuutuksen vakuutuskirjasta/vakuutusote.		
<i>Tarjoajan tulee toimittaa vakuutusyhtiön todistus voimassa olevasta vastuuvakuutuksesta viimeistään ennen hankintasopimuksen allekirjoittamista.</i>		
MUUT SOVELTUVUUSVAATIMUKSET		
Tarjoaja ja sen mahdolliset alihankkijat noudattavat muutoinkin kaikessa toiminnassaan Suomen lainsäädäntöä ja Suomen viranomaisten määräyksiä sekä EU:n asetuksia ja direktiivejä, jotka koskevat tätä hankintaa	Valinta vaaditaan	
Tarjoaja vakuuttaa, ettei se ole syylistynyt olennaisesti väärrien tietojen antamiseen ilmoittaessaan hankintayksikölle tässä osiossa asetettujen soveltuvuusvaatimusten täyttymisen. Vakuuttaako tarjoaja, että vaatimus täyttyy?	Valinta vaaditaan	
Mikäli tarjous ei sisällä niitä selvityksiä ja todistuksia, jotka joko on pyydetty liittämään tarjoukseen tai on erikseen pyydetty toimittamaan asetetussa määräajassa, tarjous suljetaan tarjouskilpailusta pois tarjouspyynnön vastaisena.		
MUUT TARJOUSPYYNNÖN LADATTAVAT LIITTEET		
Tarjoajaa lataa tähän nimettyjen asiantuntijoiden ansioluettelot.	Lataus vaaditaan	
OSA-ALUE 2 MUUT TARJOUSPYYNNÖN LADATTAVAT LIITTEET		
Tarjoaja tarjoaa Osa-alue 2	Valinta vaaditaan	
Jos kyllä		
Kuvaus AI-agenttien arkkitehtuurista (katso Liite 1 Hankinnan kohde)	Lataus vaaditaan	
AI-agenttikirjaston jatkuvan kehittämisen prosessikuvaus (katso Liite 1 Hankinnan kohde)	Lataus vaaditaan	
Liite 6 AI-agenttien kuvaukset	Lataus vaaditaan	
AI-agenttikirjaston ylläpitopalvelun kuvaus (katso Liite 1 Hankinnan kohde)	Lataus vaaditaan	
AI-agenttikirjaston koulutussuunnitelma (katso Liite 1 Hankinnan kohde)	Lataus vaaditaan	

Hankinnan kohteen kriteerit

Tarjouspyynnön mukaiset tarjoukset vertaillaan osa-aluekohtaisesti kokonaistaloudellisen edullisuuden mukaisesti. Kokonaistaloudellisesti edullisin on tarjous, joka on hankintayksikön kannalta hinta-laatusuhteeltaan paras.

Osa-alue 1 hinta-laatusuhteen arvioinnissa käytettävät vertailuperusteet ovat:

1. Vertailuhinta
2. Vaatimusmäärittelyn pisteytettävät vaatimukset
3. Yksilöhaastattelu
4. Toimintasuunnitelman arviointi

Tarjoajan tarjous voi saada enintään yhteensä 100 vertailupistettä. Hankinta tehdään korkeimmat yhteenlasketut hinta- ja laatupisteet saaneelta tarjoajalta.

Osa-alue 2: hinta-laatusuhteen arvioinnissa käytettävät vertailuperusteet ovat:

1. Vertailuhinta
2. AI-agenttikirjaston pisteytettävät ominaisuudet ja nimetyn asiantuntijan pisteytettävä osaaminen/kokemus
3. Käytettävyysarviointi - AI agenttikirjaston valmius ja laatu
4. Yksilöhaastattelu

Tarjoajan tarjous voi saada enintään yhteensä 100 vertailupistettä. Hankinta tehdään korkeimmat yhteenlasketut hinta- ja laatupisteet saaneelta tarjoajalta.

Tarkempi kuvaus vertailuperusteista ja laskennasta löytyy Liitteeltä 4 (Vertailuperusteet).

Osa-alue 1: Tiedolla johtamisen asiantuntijapalvelut

Hinnan maksimipisteet: 20,00

Hinnan pisteiden laskentatapa: (pienin annettu arvo / tarjottu arvo) * maksimipisteet

Laadun maksimipisteet: 80,00

Laadun pisteiden laskentakaava: (tarjottu arvo / suurin annettu arvo) * maksimipisteet

Hintaliitteen nimi: Osa-alue 1: Liite 3 Tarjouslomake, välilehti 3.6 Hinnasto

Osa-alueen sisäiset osatarjoukset sallittu: Ei

Osa-aluetta on pakko tarjota: Ei

Osa-alueen yleiset kriteerit

Kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Syötä tähän yksikkö hinnaksi arvo, jonka saat Liitteen 3 Tarjouslomake välilehden 3.6 Hinnasto (solu E22).	Syötettävä		20	Manuaalinen
Ymmärrän, että hintaliitteellä tilaajan antamat työ- ja kappalemäärät ovat arvioita, eivätkä tilaajaa sitovia tilausmääriä. Tilaaajan ilmoittamien määrien avulla eri tarjousten hinnoittelut on tarkoitus saada vertailukelpoisiksi ja varsinaiset tilausmäärät tarkentuvat työn aikana.	Valinta vaaditaan			
Nimettyjen asiantuntijoiden kokemus ja osaaminen. Liite 3 Osa-alue 1 Tarjouslomake asianmukaisesti täytettynä.	Lataus vaaditaan		30	Manuaalinen
Tarjoaja laatii ja palauttaa tarjouksen osana Tilaaajan tarpeeseen vastaavan Toimintasuunnitelman (Liite 4 Vertailuperusteet).	Lataus vaaditaan		20	Manuaalinen
Yksilöhaastattelu. Yksilöhaastattelussa Tarjoajan Liite 3, Osa-alue 2 Tarjouslomake, välilehti 3.5 Palveluvastaava nimeämä palveluvastaava haastatellaan. Haastattelussa arvioidaan palveluvastaavan soveltuvuutta ja osaamista.			30	Manuaalinen

Osa-alue 2: AI-avustetut asiantuntijapalvelut ja AI agenttikirjasto Keusoten asiantuntijaresursseille

Hinnan maksimipisteet: 30,00

Hinnan pisteiden laskentatapa: (pienin annettu arvo / tarjottu arvo) * maksimipisteet

Laadun maksimipisteet: 70,00

Laadun pisteiden laskentakaava: (tarjottu arvo / suurin annettu arvo) * maksimipisteet

Hintaliitteen nimi: Osa-alue 2: Liite 3 Tarjouslomake, välilehti 3.7 Hinnasto

Osa-alueen sisäiset osatarjoukset sallittu: Ei

Osa-aluetta on pakko tarjota: Ei

Osa-alueen yleiset kriteerit

Kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Syötä tähän yksikkö hinnaksi arvo, jonka saat Liitteen 3 (Tarjouslomake) välilehden 3.6 Hinnasto (solu E57). (Liite 3 ladataan Nimetyn asiantuntijan kokemuksen ja osaamisen yhteydessä alempana.)	Syötettävä		30	Manuaalinen
Ymmärrän, että hintaliitteellä tilaajan antamat työ- ja kappalemäärät ovat arvioita, eivätkä tilaajaa sitovia tilausmääriä. Tilaajan ilmoittamien määrien avulla eri tarjousten hinnoittelut on tarkoitus saada vertailukelpoisiksi ja varsinaiset tilausmäärät tarkentuvat työn aikana.	Valinta vaaditaan			
Tarjottavan palvelun pisteytettävät ominaisuudet nimetyn asiantuntijan kokemus ja osaaminen. Liite 3 Osa-alue 2 Tarjouslomake asianmukaisesti täytettynä.	Lataus vaaditaan		10	Manuaalinen
Käytettävyysarviointi - AI agenttikirjaston valmius ja laatu (Liite 4 Vertailuperusteet).			40	Manuaalinen
Yksilöhaastattelussa Tarjoajan Liite 3, Osa-alue 2 Tarjouslomake, välilehti 3.6 Palveluvastaava nimeämä palveluvastaava haastatellaan. Haastattelussa arvioidaan palveluvastaavan soveltuvuutta ja osaamista.			20	Manuaalinen

Muut tiedot

Hankintayksikön esittely

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue vastaa sosiaali- ja terveystalouksista sekä pelastustoimen ja erikoissairaanhoidon järjestämisestä Hyvinkään, Järvenpään, Mäntsälän, Nurmijärven, Pornaisten ja Tuusulan alueella. Alueellamme on asukkaita noin 200 000 ja meillä työskentelee yli 4200 ammattilaista.

Tarjouksen/hakemuksen lähettäminen

Tarjoukset on lähetettävä sähköisesti Tarjouspalvelu.fi-toimittajaportaalista osoitteessa <https://tarjouspalvelu.fi/keusote>. Tarjouksia ei oteta vastaan millään muulla toimitustavalla.

Tarjous ja sen liitteet on annettava suomen kielellä. Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta.

Järjestelmän käyttöä koskeissa tiedusteluissa tulee ottaa yhteyttä Cloudian tukipalveluun: puhelin 020 766 1077, avoinna arkisin klo 8-16. Asiakaspalvelun sähköpostiosoite: tuki@cloudia.fi

Hylkäämisperusteet

Tarjoaja, jota rasittaa hankintalain 80 §:n mukainen pakollinen poissulkemisperuste suljetaan tarjouskilpailusta. Hankintayksiköllä on mahdollisuus sulkea tarjouskilpailusta tarjoaja, jota rasittaa hankintalain 81 §:n mukainen harkinnanvarainen poissulkuperuste.

Tarjoajalla, jota rasittaa pakollinen tai harkinnanvarainen poissulkemisperuste, on oikeus esittää hankintayksikölle näyttöä luotettavuudestaan.

Tarjoaja, joka ei täytä sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetun lain 14 §:n mukaisia yksityistä palveluntuottajaa koskevia vaatimuksia voidaan sulkea tarjouskilpailusta. Tarjoajalla, jota rasittaa järjestämislain 14 §:n mukainen poissulkuperuste on oikeus esittää hankintayksikölle näyttöä siitä, ettei esteitä yksityisenä palveluntuottajana toimiselle ole. Tarjoajan tulee tarjouksessaan osoittaa tarjoamansa palvelun olevan tarjouspyynnössä esitettyjen vaatimusten mukainen.

Tarjouspyyntöä tai tarjousmenettelyn ehtoja vastaamattomat tarjoukset on suljettava pois tarjouskilpailusta. Hankintayksikkö voi pyytää tarjoajaa tai ehdokasta määräajassa toimittamaan, lisäämään, selventämään tai täydentämään puutteellisia tai virheellisiä tietoja ja asiakirjoja.

Hankintamenettely voidaan keskeyttää osittain tai kokonaan, mikäli yksikään tarjous ei vastaa tarjouspyyntöä hankintayksikön edellyttämällä tavalla tai tarjoukset eivät ole vertailukelpoisia tai olosuhteet muuttuvat tarjouskilpailun aikana sellaisiksi, että hankintayksikkö ei voi hyödyntää tarjouskilpailun tuloksia. Tilaaja voi myös muusta perustellusta syystä olla hyväksymättä tarjousta tai jättää hankinnan kokonaan toteuttamatta.

Asiakirjojen julkisuus

Hankinta-asiakirjojen julkisuus määräytyy hankintalain (1397/2016) ja viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain (621/1999) mukaisesti.

Hankintapäätös tulee julkiseksi päätöksen allekirjoittamisen jälkeen. Muut hankinta-asiakirjat tulevat julkisiksi sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen.

Tarjoajalla on oikeus saada tieto hankinta-asiakirjoista päätöksen allekirjoittamisen jälkeen, ei kuitenkaan toisen tarjoajan liike- tai ammattisalaisuuksista (tieto tarjousten vertailussa käytetystä kokonaishinnasta on kuitenkin aina julkinen).

Tarjoajan on selkeästi merkittävä sen liike- tai ammattisalaisuuden piiriin kuuluvat tiedot tarjousasiakirjoihin. Hankintayksikkö harkitsee, ovatko salaisiksi merkityt tiedot lain mukaan salassa pidettäviä.

Tarjouksen tai osallistumishakemuksen liitteiksi ladattuihin tiedostoihin, jotka kuuluvat tarjoajan mielestä sen liike- tai ammattisalaisuuden piiriin, tulee merkitä tieto salassapidosta tiedostonimeen selkeästi (esimerkiksi: "Tiedostonimi SALAINEN") sekä itse asiakirjaan (asiakirjan jokaisella sivulla merkintä: "SALAINEN"). Muut tiedot, jotka kuuluvat tarjoajan mielestä sen liike tai ammattisalaisuuden piiriin, tulee merkitä tieto salassapidosta selkeästi Tarjouspalvelu-portaaliin.

Jos tarjoaja ei merkitse liike- ja ammattisalaisuuksiaan edellä vaaditulla tavalla, on hankintayksiköllä oikeus pitää tarjoajan tarjousta tai osallistumishakemusta kokonaisuudessaan julkisena. Tarjouksen tai osallistumishakemuksen julkiseksi tulemisen ajankohta määräytyy edellä kerrotulla tavalla.

Päätöksenteon perusteet

Tarjouksista valitaan kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous, joka on hinta-laatusuhteeltaan paras. Kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteet on kuvattu tarkemmin kohdassa: Hankinnan kohteen kriteerit.

Hankintayksikkö pidättää oikeuden olla hyväksymättä mitään annetuista tarjouksista. Hankintayksikkö pidättää oikeuden keskeyttää hankinta, jos yhtään tarjousta ei ole hyväksytty. Hankintayksikkö pidättää oikeuden keskeyttää hankinta, jos saadaan vain yksi (1) hyväksyttävissä oleva tarjous tai jos hankintayksikön käytössä olevat rahat/ budjetoidut varat eivät riitä hankinnan toteuttamiseen.

Hankintayksikkö pidättää oikeuden keskeyttää hankinta, jos tarjouspyynnössä ilmenee jälkikäteen virhe, joka ei ole mahdollistanut tarjoajien tasapuolista kohtelua tai jos toimintaympäristössä on tapahtunut sellaisia muutoksia, joiden perusteella tarjouspyyntö ei ole omiaan tuottamaan tarkoituksenmukaista ratkaisua.

Muilta osin hankintayksikkö pidättää oikeuden keskeyttää hankintamenettely osittain tai kokonaan todellisesta ja perustelusta syystä hankintalain 125 §:n sallimissa rajoissa.

Liitteet ja linkit

Liitteet

Liite_1_Hankinnan_kohde.pdf
Liite_1.1_Tieto_AI_ja_Analytiikkakokonaisuus.pdf
Liite_1.2_Tietohallinnon_tiekartta.pdf
Liite_1.3_AI-agenttien_toiminnallisuuskartta.pdf
Liite_2_Osa-alue_1_Sopimus.zip

Liite_2_Osa-alue_2_Sopimus.zip
Liite_3_Osa-alue_1_-_tarjouslomake_(vaatimukset_ja_hinnasto).xlsx
Liite_3_Osa-alue_2_-_tarjouslomake_(vaatimukset_ja_hinnasto).xlsx
Liite_4_Vertailuperusteet.pdf
Liite_4.1_Käyttötapaukset.pdf
Liite_4.2_Käyttettävyysarvioinnin_toteutus.pdf
Liite_5_Osa-alue_1_Tarjoajalomake_(Vaatimukset_tarjoajan_soveltuvuudelle_ja_alihankkija).xlsx
Liite_5_Osa-alue_2_Tarjoajalomake_(Vaatimukset_tarjoajan_soveltuvuudelle_ja_alihankkija).xlsx
Liite_6_AI-agenttien_kuvaukset.xlsx
espd_591587.pdf